

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 12月 17日

事業所名 ひまわりのたね ひなた園 保護者等数(児童数) 19 回収数 15 割合 78.9 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	まあまあいいえ	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・公園に行ったり、雨の日は室内で遊んだり、気分転換できている。 ・室内は少し狭い気もするが、外での活動も多いため、問題ないと思う。	室内での過ごし方、部屋の使い方に工夫をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		2	・先生の入替わりが多く、正直、顔のわからない先生もいて、気になるところはある。メールで連絡など、伝える手段があれば安心。 ・とてもよく対応してくれている。 ・こちらの勉強不足です。	人事異動の際には、顔写真付きのお手紙を配布するなどして、工夫をしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		2	・つまりいたりしないよと思う。	今後可視化を使い、過ごしやすい生活空間を維持してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・きれいにしていると思う。	ありがとうございます。今後も衛生管理、清掃に努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				・施設によっては、毎月見直されているところもあると聞いたので、更新頻度ももう少し高いと嬉しいです。 ・支援計画がわかりやすい。	必要時には、更新を適宜行ってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1			・行われていると思う。	ありがとうございます。今後も計画に沿った支援に努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			・外での活動や行事等、様々な経験をさせていたっている。	ありがとうございます。今後も多様な経験を積むことができるよう、工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		9	・交流の機会はあまりないかも。	現時点では、交流の機会はございません。今後、保護者様含め周りのご意見を伺いながら、検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・丁寧な説明です。	ありがとうございます。今後もわかりやすい説明を心がけてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15				・見通しの立つ支援計画です。	ありがとうございます。今後もわかりやすい支援計画を目指して、努力してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	10		1	4	・多数の相談の機会を作ってくれている。 ・ペアトは行われていないが、心理師の先生のカウンセリングやセミナーを利用していただいた。	保護者の皆様のご相談の機会を増やしていただけるように、努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1			・子供は楽しんでいて、忙しそうで、先生と話せる時間があまりないように感じる。	ご意見ありがとうございます。子ども達との会話を増やしながら支援してまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		1	・まだ入ったばかりでわからない。	送迎時など、お話ししやすいように努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	3	5	・他の保護者の方とは参観の時に会う事ができる。	保護者同士の交流が図れる機会を増やしていくように、努めてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15				・相談すると、親身に教えてくれる。 ・相談に対してアドバイスをしていただいている。 ・対応もすぐしていただいていると思う。	ありがとうございます。 相談内容は職員全員で共有しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14				・いつもインスタグラムを楽しく見えています。	ありがとうございます。 今後もSNSやひまわり通信等の会報で発信してまいります。
非常時等の対応	19 個人情報取り扱いに十分注意されているか	14				・はい。	十分注意してまいります。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14				・非難訓練や非常食の準備等、行っていると思う。 ・非常食の準備や非難訓練など、対策されている。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				・非常食の持ち込みは家庭でも考える機会となった。	毎月訓練を行っています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			・さまざまな活動をしていただき「今日はひなた園？」と毎日楽しみにしている。 ・とても楽しみにしており、数ある施設の中から選んで良かったと思っております。 ・ひなた園楽しいと言っています。 ・楽しく安心して通所していると思う。	ありがとうございます。 楽しいと思える支援を継続できるよう、今後も職員一同努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	14				・他園との交流、就学相談会等もしていただきありがたい。 ・満足しています。 ・日々、子供に寄り添っていただき感謝しています。 ・困ったことを親身になって聞いてくださいますし、少しでも息子を良くしてくださる熱意も感じられ、大変満足しております。	ありがとうございます。 今後も職員一同、お子様や保護者様に寄り添った支援を行うよう、努めてまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。